

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «НАТУР ПЛАНЕТ»
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего публичного предложения, размещенного на официальном сайте по адресу в сети "Интернет": <https://mirdetstva-med.ru/> и на информационных стендах (стойках) в месте оказания медицинских услуг

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту – Оферта) ООО «Натур планет», именуемого в дальнейшем "Исполнитель", которое настоящим, в лице генерального директора Барабашовой Татьяны Владиславовны, действующего на основании Устава, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, а также юридическому лицу, именуемому в дальнейшем "Заказчик", согласно ст.435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора оказания платных медицинских услуг (заключить Договор оказания платных медицинских услуг) (далее по тексту – "Договор"), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

Срок действия Оферты: с 00.01 минут "01" сентября 2023 года, до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

Принятие Оферты: полным и безоговорочным Акцептом Оферты о заключении Договора является Подтверждение заключения договора и/или внесение в период срока действия Оферты первого аванса в счет оплаты медицинских услуг в порядке, определенном в Договоре. Акцепт Оферты означает, что Заказчик/Потребитель: (1) ознакомился сам и/или ознакомил Пациента со всем, изложенным в Оферте и (2) согласен со всеми положениями Оферты, и (3) ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на медицинские услуги, (4) ознакомился сам и уведомил Пациента о необходимости ознакомления с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными действующим законодательством РФ и Исполнителем, размещенными на официальном сайте Исполнителя (<https://mirdetstva-med.ru/>) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя, и (5) заключил с Исполнителем Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях Оферты.

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В
СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТОЙ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В
ДОГОВОРЕ:

"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя¹;

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"². Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей";

"Исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1.1. Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги Пациенту, а Заказчик/Потребитель обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями Договора.

¹ Заказчиком также является законный представитель несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет или сам несовершеннолетний после достижения возраста 14 лет, заказывающий либо имеющий намерение заказать платные медицинские услуги. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя). Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении родителями, усыновителями или попечителем несовершеннолетнего (п. 1 ст. 26 ГК РФ).

² Потребителем также является несовершеннолетний, имеющий намерение получить либо получающий платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.2. Исполнитель предоставляет услуги по адресу: 143581, Московская область, г.о. Истра, д. Новинки д.115, стр.8. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ: ОГРН 1157746808340, дата регистрации: 02 сентября 2015 г., ИНН: 7728311389, данные о регистрирующем органе: Инспекция Федеральной налоговой службы № 28 по г. Москве. Лицензия на осуществление медицинской деятельности: лицензия от 29 июня 2023г. № Л041-01162-50/00660701 выдана бессрочно Министерством здравоохранения Московской области, находящимся по адресу: 143407, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1. Телефон: + 7 (498) 602-03-01. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии, дерматовенерологии, косметологии, мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), психотерапии, рефлексотерапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, эндокринологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), остеопатии.

1.3. Исполнитель предоставляет медицинские услуги по настоящему Договору исходя из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Перечень (наименование и количество) медицинских услуг, оказываемых Пациенту по Договору, срок, а также стоимость медицинских услуг может согласовываться Сторонами в Смете, являющейся приложением к Договору и составляющей его неотъемлемую часть, которая подписывается при каждом обращении Заказчика/Потребителя за новыми (не предусмотренными действующей на момент соответствующего обращения Сметой) медицинскими услугами.

1.5. Медицинские услуги оказываются Пациенту в соответствии с действующим законодательством: в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.6. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Заказчика/Пациента.

1.7. Медицинские услуги оказываются в течение срока действия Договора в соответствии с режимом работы места оказания медицинских услуг, при необходимости, предусмотренных Сметой, и графиком работы работников Исполнителя.

1.8. Медицинские услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем систематически, по факту обращения Заказчика/Пациента к Исполнителю. Сроки и время оказания медицинских услуг согласовываются в момент записи Пациента на прием к лечащему врачу либо на осуществление иной медицинской услуги (медицинской манипуляции).

1.9. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются безопасными для здоровья Пациента, в том числе в ситуациях, связанных с определением отсутствия недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Пациента и соответствующими им потребностями медицинского воздействия.

1.10. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются качественными, в том числе в ситуациях, связанных с определением соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания). Отсутствие ожидаемого результата, если специалистами Исполнителя были предприняты все необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, которая от них требовалась по характеру обязательств и условиям настоящего Договора, не является основанием для признания медицинской услуги не надлежаще оказанной.

1.11. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего Договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения как перечня определённых диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение установленного настоящим Договором срока, определяемого Исполнителем и обусловленного видом медицинских услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором.

1.12. Сроки предоставления услуг определяются датой и временем обращения Заказчика/Пациента к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ, являются приблизительными и составляют не более 24 часов

после факта обращения. В случае длительного лечения, длящегося по времени более 24 часа и предполагающего этапность лечения, приблизительные сроки фиксируются в плане лечения, который содержится в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения: о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа); перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях; стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный Интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах; сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; образцы договоров; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения.

2.1.2. Оказывать Пациенту медицинские услуги на условиях, определенных Договором, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, медицинские услуги Пациенту оказываются после подписания Заказчиком/Пациентом согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным, в том числе, составляющих врачебную тайну, и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, по форме установленной Исполнителем³.

2.1.3. Извещать Заказчика/Пациента о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объема оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.4. В случае изменения времени и объема предоставляемой медицинской помощи, уведомить Заказчика/Пациента об этом не позднее, чем за 2 (два) часа до назначенного времени визита Пациента по согласованному с Заказчиком/Пациентом способу связи: телефон, смс, электронная почта.

2.1.5. Предоставлять Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, а также об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие и иные сведения, относящиеся к предмету Договора.

2.1.6. Предоставлять для ознакомления по требованию Заказчика/Пациента: а) копию учредительного документа Исполнителя, б) копию Лицензии Исполнителя.

2.1.7. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством на основании Приказа Минздрава России от 31.07.2020 N 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них" выдавать Пациенту медицинскую документацию установленного образца (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных

³ Принимая во внимание, что обработка персональных данных при оказании медицинской помощи несовершеннолетним неразрывно связана со сведениями, составляющими врачебную тайну, право на предоставление согласия на обработку персональных данных возникает у несовершеннолетнего также с 15-летнего возраста.

медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях). Для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них Пациент либо его законный представитель представляет запрос на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанного с использованием УКЭП или простой электронной подписи, посредством применения информационных систем, который составляется в свободной форме и содержит необходимые сведения. Максимальный срок выдачи документов не должен превышать сроков, установленных законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан, с момента регистрации запроса.

2.1.8. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

2.1.9. По требованию Заказчика/Пациента при его (их) обращении в Клинику Исполнителя выдать Заказчику/Пациенту, составленные на бумаге экземпляр (экземпляры) Договора и, при необходимости, Сметы, заверенные уполномоченным работником Исполнителя.

2.1.10. Соблюдать неразглашение факта обращения за медицинской помощью (врачебную тайну), состояния здоровья Пациента, диагноза его заболевания и иных конфиденциальных сведений, полученных Исполнителем при предоставлении медицинских услуг, включая фотоснимки, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или письменного разрешения Пациента.

2.1.11. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика/Пациента любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком/Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения Правил оказания медицинских услуг.

2.2.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Потребителю по настоящему Договору.

2.2.4. Не приступать к оказанию медицинских услуг до момента исполнения Заказчиком/Пациентом обязательств по оплате Договора, и подписания Заказчиком/Пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

2.2.5. Изменять Прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика/Пациента путем размещения на информационных стендах (стойка) в каждом из мест оказания медицинских услуг, предусмотренных лицензией.

2.2.6. По своему усмотрению определять и заменять медицинских работников.

2.2.7. Отказать в оказании медицинских услуг Пациенту в случаях: состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения и обратиться в правоохранительные органы, если Пациент нарушает общественный порядок в организации Исполнителя, мешает работе медицинского персонала; действий Пациента, угрожающих жизни и здоровью медицинских работников и граждан, находящихся в медицинской организации Исполнителя; при выявлении у Пациента противопоказаний к оказываемым услугам.

2.2.8. В случае отсутствия соответствующих технических возможностей либо отсутствии у Исполнителя узких специалистов по различным медицинским направлениям, Исполнитель оставляет за собой право направить Пациента на обследование и лечение в другие медицинские организации с последующей дополнительной оплатой Пациентом оказанных медицинских услуг.

2.2.9. Результат предоставления медицинской услуги в большей степени носит нематериальный характер и выражается в достижении определённого состояния, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат предоставленной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат предоставления медицинской услуги не является на 100 % прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

2.2.10. При опоздании Пациента на приём более чем на 15 минут, для исключения ущемления прав других пациентов, Исполнитель имеет право отказать в обслуживании Пациента в текущий момент и перенести время приёма на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.

2.2.11. В случае, если Пациент опаздывает на время приема специалиста, назначенное Исполнителем во время предварительной записи, Исполнитель имеет право сократить время оказания медицинской услуги Пациенту на время опоздания, если иное может привести к задержке предварительно согласованного приема следующего пациента. Стоимость услуги в этом случае от длительности приема не зависит.

2.2.12. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

2.3. Пациент обязуется:

2.3.1. При посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность и направление на диагностические и/или лечебные мероприятия.

2.3.2. Ознакомиться со всеми противопоказаниями к конкретной медицинской услуге и подтвердить

их отсутствие. После ознакомления Исполнителем Заказчика/Пациента с противопоказаниями и возможными негативными последствиями (рисками), ожидаемыми результатами оказания конкретного вида медицинских услуг, возможными видами медицинского вмешательства, дать в письменной форме информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

2.3.3. Достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания, информировать обо всех перенесённых ранее заболеваниях, включая хронические, инфекционные и венерические, всех видах аллергических реакций, имеющихся нервно-психических расстройствах (эпилепсии и проч.), ВИЧ-инфицировании (СПИДе), сахарном диабете, имеющихся патологических и физиологических зависимостях (алкоголь, наркотики), имевшихся ранее и имеющихся заболеваниях крови (анемия и проч.), а также имевшихся длительных кровотечениях, ревматических заболеваниях, врождённых или приобретённых пороках сердца, сердечно-сосудистых заболеваниях (сердечная недостаточность, коронарная недостаточность, ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь, гипотоническая болезнь, инфаркт), иных сосудистых заболеваниях (инсульт, артериосклероз и проч.), наличии сердечного стимулятора или протеза клапана сердца, травмах, заболеваниях органов дыхания, иных особенностях анамнеза жизни и заболевания, требующихся для лечения, включая информацию о постоянно принимаемых препаратах.

2.3.4. Выполнять все указания (рекомендации) медицинских работников Исполнителя и третьих лиц, привлечённых Исполнителем для оказания по Договору медицинских услуг, соблюдать предписанный режим наблюдения и оказания медицинских услуг, а также выполнять рекомендации и указания, предписанные на период после оказания медицинских услуг.

2.3.5. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору.

2.3.6. Своевременно информировать специалиста Исполнителя об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе предоставления медицинской услуги и после её завершения.

2.3.7. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых лекарственных препаратов, лекарственных трав, биологически активных добавок и т. д.

2.3.8. Посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время. В случае неявки Пациента на прием к медицинским работникам Исполнителя в установленное время, время повторного приема определяется Исполнителем.

2.3.9. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг и нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.3.10. При необходимости временной приостановки лечения более чем на семь дней уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления Пациентом и факт получения уведомления Исполнителем;

2.3.11. Удостоверять личной подписью в медицинской карте амбулаторного больного факты ознакомления с планом лечения и его одобрения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью работы, а также отсутствия претензий к промежуточным, конечным итогам лечения.

2.3.12. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором и, при необходимости, подписывать своевременно Акты о предоставленных медицинских услугах Исполнителем.

2.4. Заказчик/Пациент имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по Договору.

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления для ознакомления копий учредительных документов Исполнителя, копий лицензии Исполнителя.

2.4.3. Пациент вправе получать в течение срока действия Договора квалифицированные медицинские услуги в порядке и на условиях Договора и в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

2.4.4. Пациент вправе требовать от Исполнителя предоставления информации о состоянии своего здоровья и иной информации, относящейся к предмету Договора.

2.4.5. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

2.4.6. Заказчик/Пациент имеет право отказаться от оказания медицинской помощи, оформив при этом отказ от видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи

2.5. Обязанности Заказчика:

2.5.1. Оплатить медицинские услуги на условиях, предусмотренных Договором.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Медицинские услуги оплачиваются по стоимости, исходя из согласованного с Пациентом плана лечения, а также в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, с которым Заказчик/Пациент ознакомлен, действующим на дату оказания соответствующих медицинских услуг. Стоимость медицинских услуг может определяться Сторонами в Смете в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату подписания Сторонами Сметы.

3.2. Оплата медицинских услуг производится Заказчиком/Пациентом после фактического получения медицинских услуг. Оплата медицинских услуг осуществляется в рублях РФ и может производиться следующими способами:

- безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя;
- через платежную систему (эквайринг), расположенную на сайте Исполнителя;
- через платежные терминалы, установленные в месте оказания медицинских услуг Исполнителя.

3.3. Основанием для оплаты Заказчиком/Пациентом медицинских услуг является Оферта, также, при необходимости, подписанная Смета в соответствии с пунктом 1.4. Договора. Стоимость медицинских услуг и компенсируемые расходы Исполнителя на лекарственные препараты и иные расходы может указываться в Смете на оказание платных медицинских услуг. Заказчику/Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг.

3.4. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя и Заказчика/Пациента, объем оказываемых Пациенту медицинских услуг, предусмотренных, настоящим Договором, сократится либо оказание медицинских услуг в рамках настоящего Договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с Заказчика/Пациента удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, возвращается Заказчику/Пациенту на основании письменного заявления.

3.5. В случае, если объем фактически оказанных медицинских услуг, превышает объем услуг, то их оплата производится по факту оказания медицинских услуг.

3.6. Заказчик/Пациент вправе приобрести курс медицинских услуг (программу, абонемент) со скидкой, утверждённой в Прейскуранте или в других документах, утверждённых Исполнителем. В случае прерывания Заказчиком/Пациентом курса приобретённых услуг, ему возмещается стоимость услуг, которые не были предоставлены Исполнителем, при этом возмещению подлежит разница между оплаченной Заказчиком/Пациентом стоимостью курса услуг и стоимостью фактически оказанных Исполнителем услуг, которая рассчитывается исходя из цены, установленной в Прейскуранте, действующем на момент приобретения курса услуг, без учёта скидки (за 1 сеанс услуги). В случае, если стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг (рассчитанная по Прейскуранту без скидки) превышает стоимость курса услуг, такая разница подлежит возмещению Заказчиком/Пациентом.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в дни и часы, которые устанавливаются генеральным директором/главным врачом, режим работы доводится до сведения Заказчика/Пациента путем размещения информации на информационном стенде Исполнителя и официальном сайте Исполнителя.

4.2. Оказание медицинских услуг осуществляется в порядке предварительной записи, в том числе, посредством телефонной связи по номеру +7 (499) 288-85-70.

4.3. Медицинские услуги оказываются Пациенту за плату в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством на основании медицинских показаний при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство Заказчика/Пациента.

4.4. Медицинские услуги считаются полученными Пациентом с момента их фактического оказания Исполнителем, что подтверждается первичной медицинской документацией Исполнителя.

4.5. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача Заказчиком/Пациентом информированного добровольного согласия на основании представленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинских услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинских услуг.

4.6. В случае, если при оказании медицинских услуг Пациенту потребуется медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств по медицинским показаниям (не экстренное и не для устранения угрозы жизни), то Пациент настоящим дает согласие на соответствующее медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, а Заказчик гарантирует их оплату. Медицинское вмешательство (комплекс медицинских вмешательств) по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. Факт исполнения настоящего Договора вправе оформляется Актом оказанных услугах (далее - Акт), подписанным обеими сторонами. В случае неподписания Акта и отсутствия претензий со стороны Заказчика/Пациента по качеству и объему оказанных услуг в течение 10 календарных дней с момента оказания услуги Пациенту, услуги считаются оказанными надлежащим образом и приняты

Заказчиком/Пациентом в полном объеме.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Настоящим Заказчик подтверждает, что до заключения Договора он и Пациент уведомлены Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Заказчик/Пациент несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством, в том числе, предусмотренную статьями 28, 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», пунктами 51, 52 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736), а также статьей 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. Пациент несет ответственность за вред, причиненный своими противоправными действиями, имущество Исполнителя, в том числе используемому для проведения обследования и (или) лечения. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действием или бездействием Пациента и (или) лиц его сопровождающих, Заказчик/Пациент обязуется в течение трех календарных дней возместить Исполнителю действительный нанесенных ущерб в полном объеме.

5.4. В соответствии с п. 2 Приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» (далее по тексту – Приказ № 502н) врачебная комиссия медицинской организации создается в медицинской организации в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи гражданам. В соответствии с п. 4.24 Приказа № 502н врачебная комиссия осуществляет функцию по рассмотрению обращений (жалоб) по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи граждан в медицинской организации.

5.5. При возникновении разногласий между Исполнителем и Заказчиком/Пациентом по вопросам исполнения Договора Стороны будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путём переговоров. Для этого Пациент имеет право обратиться к Исполнителю для записи на приём к главному и/или лечащему врачу либо с устным обращением к генеральному директору. В первом случае главный врач созывает врачебный консилиум для общения с Пациентом и объективной оценки ситуации. На консилиуме с Пациентом уточняются его претензии и требования, обсуждается состояние его здоровья, а также при необходимости решаются вопросы дальнейшей тактики медицинского обследования и лечения. По итогам консилиума оформляется протокол, который вносится в медицинскую документацию Пациента. При невозможности устранения разногласий между Сторонами на врачебном консилиуме или в любом другом случае Пациент или его представитель, действующий в том числе и на основании доверенности, имеет право направить письменную претензию в адрес Исполнителя ценным почтовым отправлением с описью вложения, передачей лично под расписку уполномоченному представителю Исполнителя или на электронную почту Исполнителя в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Пациента или его представителя, действующего, в том числе, и на основании доверенности. На основании претензии Исполнитель в течение 10 (десяти) дней доводит до сведения Пациента или его представителя ответ на претензию, в котором оповещает Пациента о дате проведения врачебной комиссии. Врачебная комиссия с учётом результатов протокола врачебного консилиума выносит обоснованное решение на претензию не позднее 10 (десяти) дней с момента проведения. Решение врачебной комиссии оформляется протоколом, на основании которого ответственное лицо Исполнителя за работу с обращениями граждан оформляет письменный ответ на претензию и доводит его до сведения Пациента или его представителя.

5.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик и Пациент настоящим дают свое согласие на обработку Исполнителем (включая получение от Пациента и/или любых третьих лиц, с учетом требований, определенных данным законом) своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Заказчиком и/или Пациентом для целей заключения с Исполнителем договора и его дальнейшего исполнения, оказания Исполнителем услуг, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пациента или других лиц и распространяется на

фамилию, имя, отчество, адрес и любую иную информацию, относящуюся к личности Заказчика и Пациента, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Исполнителю (далее - персональные данные). Заказчик/Пациент также дает свое согласие на передачу и обработку его персональных данных третьими лицами, а именно ООО «Натур планет» с целью исполнения взятых на себя обязательств.

6.2. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком и/или Пациентом путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 месяца до момента отзыва согласия.

6.3. В случае отзыва согласия Заказчика и/или Пациента на обработку персональных данных, Исполнитель вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать их, если предусмотренные законодательством РФ сроки хранения документов на момент отзыва не истекли. При этом соответствующие действия при продолжении обработки персональных данных Заказчика и/или Пациента считаются его акцептом. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Заказчика и/или Пациента с учетом действующего законодательства РФ. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней. Настоящим Заказчик и Пациент признают и подтверждают, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, Исполнитель вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Заказчике и/или Пациенте лично (включая персональные данные) таким третьим лицам и их уполномоченным лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим Заказчик и Пациент признают и подтверждают, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

7.2. Заказчик/Пациент вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю оказанных Пациенту медицинских услуг и понесенных Исполнителем расходов. Письменное уведомление одной из Сторон об отказе от исполнения обязательств по Договору направляется противоположной Стороне за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты такого отказа. Договор, в таком случае, прекращает свое действие с 11-го дня после получения Стороной уведомления другой Стороны об отказе от исполнения обязательств по Договору.

7.3. В случае отказа Заказчика/Пациента от исполнения обязательств по Договору сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику/Пациенту, исчисляется с учетом необходимости оплаты Исполнителю оказанных Пациенту медицинских услуг и понесенных Исполнителем расходов, при этом стоимость оказанных Пациенту медицинских услуг устанавливается по прейскуранту Исполнителя, действующему на момент фактического оказания Пациенту медицинских услуг, если иной порядок определения стоимости оказанных Исполнителем Пациенту медицинских услуг не определен Сметой.

7.4. Исполнитель возвращает Заказчику/Пациенту денежные средства в размере, определенном с учетом пункта 7.3 Договора, не позднее 15 (Пятнадцатого) числа второго по счету календарного месяца, наступившего после истечения календарного месяца, в котором прекращен Договор.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком/Пациентом Оферты и действует в течение 1 (Одного) года с этого момента, но в любом случае до надлежащего исполнения Сторонами принятых по Договору обязательств.

8.2. В случае, если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своем желании расторгнуть Договор не позднее 1 (Одной) недели до истечения срока, указанного в пункте 8.1. Договора, Договор считается продленным еще на 1 (Один) год. Количество продлений Договора не ограничено.

8.3. Условия Договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

8.4. В случае расхождения условий Договора с условиями оформленной Сметы, преимущественную юридическую силу имеют условия, изложенные в Смете.

8.5. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами, в первую очередь, в претензионном порядке. Претензия рассматривается Стороной в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты ее получения. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству.

8.6. Любые ссылки на закон и/или законодательство в Договоре считаются ссылками на закон и/или законодательство Российской Федерации.

8.7. Заказчик/Пациент подтверждает, что при заключении Договора ему предоставлена Исполнителем в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Подписав настоящий Договор, Заказчик/Пациент подтверждает, что он добровольно согласился на оказание медицинских услуг на платной основе, а подписание Договора свидетельствует о том, что Заказчик/Пациент ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора, в том числе с согласием на обработку персональных данных, согласием на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, а также со следующими отдельными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора: Прейскурантом, правилами предоставления платных медицинских услуг, правилами поведения пациентов в медицинской организации.

8.8. В случае, если Заказчик/Пациент не оплатил предварительно медицинские услуги и не подписал по каким-либо причинам составленную при необходимости Смету до получения медицинской(их) услуги или сразу после ее(их) предоставления, Исполнитель вправе направить ценным письмом с описью вложения подписанную со своей стороны соответствующую Смету (в двух экземплярах) Заказчику/Пациенту по любому из известных Исполнителю адресов Заказчика/Пациента. Смета считается должным образом доставленной и полученной Заказчиком/Пациентом в дату истечения срока для получения заказного письма Заказчиком/Пациентом надлежащим образом доставленного в отделение почтовой связи по адресу, известному Исполнителю. Заказчик/Пациент обязан в течение 10 (Десяти) календарных дня после получения соответствующей Сметы подписать ее и передать оригинал одного экземпляра Исполнителю, либо в тот же срок предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания соответствующей Сметы. По истечении 10 (Десяти) календарных дня с момента, когда Смета согласно настоящему пункту считается должным образом доставленной Заказчику/Пациенту и при отсутствии письменного мотивированного отказа Заказчика/Пациента от подписания Сметы, Смета, подписанная Исполнителем в одностороннем порядке, считается согласованной и подписанной Заказчиком/Пациентом, а указанные в ней медицинские услуги считаются оказанными надлежащим образом, приняты Заказчиком/Пациентом без возражений по объёму, качеству и сроку и подлежат оплате не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента, когда Смета согласно настоящему пункту считается должным образом доставленной Заказчику/Пациенту.

8.9. Заказчик настоящим гарантирует Исполнителю оплату стоимости медицинских услуг, предусмотренных Сметой(ами), подписанной(ыми) Пациентом(ами) от имени Заказчика в соответствии с настоящим пунктом Договора.

8.10. Пациент согласен с тем, что в помещении Исполнителя проводятся открытая и скрытая видеосъёмка с видео- и аудиозаписью в антитеррористических целях, в целях обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе для безопасности персонала, а также безопасности прав пациентов при оказании медицинских услуг, в том числе для фиксации сложных клинических случаев и протоколирования медицинских вмешательств, путем установления видеокамер со звукозаписывающими устройствами. Исполнитель гарантирует Пациенту, что видео- и аудиозаписи, сделанные на территории Исполнителя, не подлежат разглашению, размещению, использованию и передаче третьим лицам, за исключением, за исключением случаев, когда предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в силу п. 4 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 24.07.2023) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Хранение аудио- и видеоматериала осуществляется только на территории Исполнителя на специальных электронных носителях с ограниченным кругом доступа.

8.11. Пациент согласен с тем, что полученные фото- и видеоматериалы, а также иные сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, не будут использоваться Исполнителем для целей установления личности Пациента, а потому не являются биометрическими персональными данными и их обработка не требует письменного согласия Пациента на обработку биометрических персональных данных.

8.12. Заказчик/Пациент признает любую информацию, касающуюся заключения и содержания Договора, включая любые соглашения, приложения, уведомления, изменения и дополнения к нему, коммерческой тайной (конфиденциальной информацией) Исполнителя и обязуется строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, когда это необходимо для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законодательством РФ. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации. В том числе конфиденциальной информацией является любая информация Исполнителя, предоставленная Заказчику/Пациенту или полученная Пациентом в письменном, электронном или в устном виде. Заказчик/Пациент обязан обеспечить со своей стороны использование полученной конфиденциальной информации исключительно в целях, для которых такая конфиденциальная информация была получена. Обязательства по неразглашению конфиденциальной информации сохраняются в течение 10 лет со дня расторжения или прекращения действия Договора, если иное не будет согласовано Сторонами.

8.13. Заказчик/Пациент обязуется и гарантирует (заверение об обстоятельствах) без

предварительного письменного согласия Исполнителя не разглашать, не публиковать, не передавать третьим лицам, не распространять иным образом любую информацию в каком-либо виде (в том числе в сети Интернет и/или СМИ), связанную с Договором или с оказанием Исполнителем медицинских услуг, в том числе не передавать, не распространять, не демонстрировать фотографии, видео, копии Договора и иных документов или сведения, полученные в процессе исполнения Договора, любым третьим лицам, а также сохранять полную конфиденциальность об обстоятельствах и причинах заключения Договора для не нанесения каких-либо убытков, в том числе деловой репутации, Исполнителю, его сотрудникам и/или представителям.

8.14. Заказчик/Пациент обязуется незамедлительно удалить все негативные отзывы, комментарии, фотографии, видео, статьи, иные публикации из любых источников информации, в том числе размещенные каким-либо третьим лицом («репост» и подобное) по поручению или с ведома Заказчика/Пациента об Исполнителе, а также о его работниках и/или представителях, чтобы не причинять убытки Исполнителю и иным указанным здесь лицам. Заказчик/Пациент также обязуется и гарантирует, что он, его представители, не будут разглашать, публиковать и/или размещать где-либо негативные отзывы или иную негативную информацию об Исполнителе.

8.15. Настоящим, Заказчик/Пациент выражает согласие Исполнителю и его партнерам на информирование и получение сообщений рекламного характера о проводимых акциях на медицинские услуги, персональных предложениях, скидках, услугах, ценах, расписании работы врачей, изменениях в указанных данных, а также другой информации и разрешает Исполнителю в рекламных целях использовать любые средства связи, в том числе по электронной почте, SMS, MMS, WhatsApp, Telegram.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Натур планет»

143581, Московская область, г.о. Истра, д. Новинки, д.115, стр.8. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ: ОГРН 1157746808340.

Дата регистрации: 02 сентября 2015 г, ИНН: 7728311389.

Данные о регистрирующем органе: Инспекцией Федеральной налоговой службы № 28 по г. Москве.
Лицензия на осуществление медицинской деятельности: лицензия от 29 июня 2023г. № Л041-01162-50/00660701 выдана бессрочно Министерством здравоохранения Московской области.

Р/с 40702810540000125662 в Банк: ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000225,

БИК: 044525225

ИНН: 7728311389

КПП: 501701001

ОГРН: 1157746808340.

Тел./факс: + 7 (499) 288-85-70.

Сайт: <https://mirdetstva-med.ru/>